

Livraison à Domicile

sur place et à emporter



www.orchestra-software.com
Informations - Téléchargements gratuits - Mises à jour - Actualités



Doté d'une interface évoluée particulièrement simple, intuitive et très rapide à prendre en main, **Orchestra Livraison à domicile** est un logiciel d'encaissement et de gestion des points de vente. Cette solution logicielle particulièrement conviviale permet de transformer un PC en un véritable système de gestion et d'encaissement puissant, évolutif et surtout accessible à tous, y compris aux utilisateurs non initiés à l'informatique. **Orchestra Livraison à domicile** s'adresse aux Restaurants et Commerces alimentaires proposant la livraison à domicile, la restauration sur place et à emporter.

Un logiciel à la portée de tous !

Conçu pour être utilisé intégralement en mode tactile sans clavier ni souris, ce logiciel peut, cependant, être manipulé à l'aide de la souris. Il porte à l'écran un environnement simple et familier permettant principalement :

- La prise de commande, l'encaissement, la gestion de la livraison et la facturation
- Le contrôle des stocks et la gestion des produits et articles
- La production des données statistiques et le suivi de gestion
- La gestion des débiteurs, comptes clients, cartes de fidélité
- La gestion des pertes et périmés
- La gestion des achats et commandes fournisseurs
- Le transfert des données en comptabilité (Sage, EBP, Ciel , API , ...)



Solution adaptable sur tout Terminal Point de Vente ou PC + Ecran tactile



Commande, facturation, encaissement

- Logiciel d'encaissement ultra-rapide
- Utilisation en mode tactile ou non
- Télécommandes Serveurs sans fil (en option)
- Gestion des livraisons à domicile et des livreurs
- Commandes immédiates ou différées
- Gestion des commandes en ligne via site e-commerce
- Bons de livraison avec repère de géopositionnement
- Remontée de fiches sur numéro appelant (Caller ID)
- Mode sécurisé Base/Satellite ou réseau temps réels
- Départements et produits illimités, Multisociétés
- Plans de salle dynamiques multi-étages
- Fichier Clients et Débiteurs
- Cartes de fidélité Client, Porte-monnaie électronique
- Gestion Titres Restaurant et génération bordereau CRT
- Gestion de stock, Produits composés
- Gestion des achats, fournisseurs
- Référencement produits fournisseurs
- Suivi et exportation comptable
- Gestion des imprimantes fabrication
- Gestion du personnel
- Transfert et consolidation par FTP (Internet)
- Visualisation Internet temps réel des résultats
- Badges magnétiques, Puces Dallas, Biométrie
- Interface avec rampes Poseurs sans fil (Nous consulter)
- Étiquettes et lecture codes barres
- Plus de 5000 images illustrées en bibliothèque
- Logiciel monoposte ou réseau, Lien ODBC
- Logiciel auto-installable, Assistant de paramétrage

Commandes et livraisons

- Saisie rapide des commandes sur place, à emporter ou livrées
- Gestion des livraisons immédiates et différées
- Accompagnements, "Avec et Sans", Cuissons
- A suivre, Gestion des réclames sur Imprimante Fabrication
- Demande forcée des accompagnements et cuissons
- Gestion optimisée des Menus / avec ou sans supplément
- Impression sur postes de fabrication (Bons de préparation)
- Prise de commande en file d'attente à partir d'un téléphone (oResto)
- Identification de l'utilisateur par badge, puce Dallas, code ou biométrie
- Identification rapide des clients par badge ou codes à barres
- Envoi de messages libres sur Imprimante Fabrication
- Niveaux de service (Entrée, Plats, Desserts, ...)
- Palette des fonctions «Caisse» paramétrable
- Clavier Caisse personnalisable
- Touches paramétrables (Police, couleur, image)
- Offerts, Changement de prix
- Remise sur produit ou globale sur ticket
- Bouton Recherche rapide de produits
- Mise en attente des tickets et commandes
- Recherche multicritères des clients
- Fonction de rappel immédiat des tickets



Gestion des livraisons

- Livraison immédiate ou différée
- Remontée de fiche sur numéro appelant
- Affectation des commandes sur livreur
- Gestion des zones de livraison
- Repère de géopositionnement
- Reprise de commande en cours
- Tableaux des livraisons en cours/en attente
- Encaissement rapide des commandes livrées
- Impression automatique des bons de fabrication
- Impression étiquette récapitulative de livraison

Performance, simplicité et prise en main aisée

Offrez-vous tout simplement ce qu'il y a de mieux !

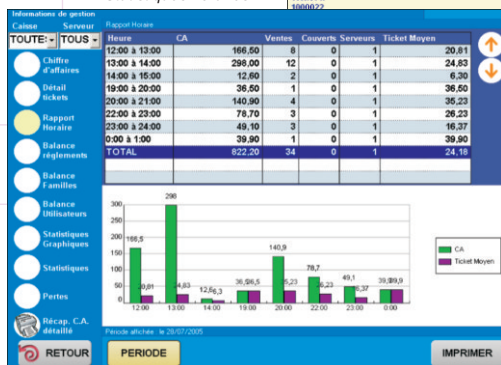
Encaissement

- Séparation, division, réimpression de notes
- Aperçu du ticket en mode plein écran
- Encaissement rapide Livreur, paiement multi-devises
- Porte-monnaie électronique (Paiement carte à puces)
- Paiement rapide en mode Self
- Transfert de produits d'une note à l'autre
- Impression de tickets et/ou notes libres
- Impression de factures Clients
- Impression des chèques, coupons
- Gestion des devises avec parité
- Modes de paiement paramétrables
- Prise en charge des tickets Restaurant
- Gestion des titres Restaurants (TR, CD, CDT, CR)
- Génération du bordereau CRT
- Rendu Monnaie Electronique (Bons d'achat)
- Paiement en débiteur (compte client)
- Recrédit compte client en caisse
- Gestion du fond de caisse

Suivi de Gestion

- X par service, Infos Météo en clôture
- Clôtures X et Z, Historique H
- Main courante (Récapitulatif journée)
- Ventilation et export comptable
- TVA composées, Rapport de TVA
- Historique d'activité et tickets (Détails)
- Statistiques diverses et graphiques
- Suivi des marges et coefficients
- Envoi automatique des stats fin de journée par email
- Journal des offerts, annulations, duplicatas et tiroirs
- Flash photo par Webcam sur événements
- Ticket et couvert moyen
- Balances CA, Familles, Règlements, Vendeurs
- Pointage des règlements et crédits Clients
- Exportation des statistiques en fichier Texte ou Excel
- Top des produits les plus ou moins vendus
- Gestion des taux de services

Statistiques horaires



Appel	Nom et prénom	Adresse complète	Montant	Devis
10:27	COLMAY eric	34000 MONTPELLIER	35€00	9 mn
10:30	ROY sabine	51 Rue du Prof. A. Joubin Esc.F.Etg 1 Pte 5 34000 MONTPELLIER	38€00	6 mn
10:30	ATON joie	480 Rue de Bugarel Esc.B.Pte 4 34000 MONTPELLIER	45€00	6 mn
34000 MONTPELLIER			43€00	5 mn
45 Rue Messidor Esc.B.Etg 6 Pte 300 34000 MONTPELLIER			32€00	2 mn
45 Rue Messidor Esc.B.Etg 6 Pte 300 34000 MONTPELLIER			113€20	2 mn

Commandes en cours de livraison

Gestion des produits

- Import fichier produit avant exploitation
- Classement par familles et départements
- Fiches techniques, Calcul du prix revient
- Prix d'achat moyen pondéré (P.A.M.P)
- Produits composés
- Prix de vente libre, par marge ou coefficient
- Tarifations multiples et autoactivables
- Gestion des calories, total calories sur ticket
- Bibliothèque de 5000 images "Products"
- Modification rapide des tarifs (Montants ou %)
- Impression du relevé de changement de tarif
- Code barre et étiquette Produit
- Photo sur fiche Produit, affichable sur caisse
- Gestion des pertes et périmés
- Gestion des stocks, mini/maxi
- Déstockage des ingrédients
- Valorisation stock sur achat et vente
- Affichage stock par famille
- Signalement rupture stock sur caisse
- Entrée en stock via codes à barres
- Liste des courses



Fiche Produit

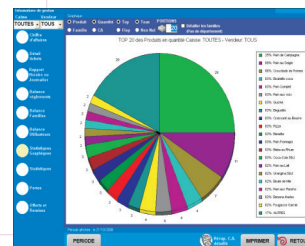
Assistant création Bons de commande



Référencement Produits

Clients, Achats et Fournisseurs

- Gestion détaillée des clients et débiteurs
- Devis clients et facturation fin de période
- Gestion et impression des codes barre Client
- Identification du client par badge ou codes à barres
- Comptes et Cartes de fidélité Client
- Exportation du fichier client
- Photo Client et signature scannée
- Tarifation et remise personnalisée
- Info comptable, Info RIB, Email, URL
- Découvert autorisé, Délais de règlement, Numéro de CB et contrôle de validité
- Commentaires Fiches, Mots clé infinis
- Gestion des achats, fournisseurs, PAMP
- Commandes, BL, factures fournisseurs
- Commandes manuelles ou automatiques
- Référencement Produits, tous codes EAN



Statistiques graphiques

Gestion du Personnel/Utilisateurs

- Planning du personnel
- Groupes d'utilisateurs, Droits d'accès par utilisateur
- Possibilité de mode forcé sur droits d'accès
- Tarifation par utilisateur
- Accès utilisateur par code, badge, code barres
- Accès utilisateur par puces Dallas, biométrie

Planning du Personnel



Fiche Utilisateur

Outils et Divers

- Afficheur Client, Lecteur Code Barre, Puces Dallas
- Tiroir caisse, TPE, Liaison Doseurs (nous consulter)
- Lecteur Cartes à puce (pour paiement électronique)
- Liaisons Balances Série et Réseaux (nous consulter)
- Module de sauvegarde et maintenance
- Assistant de paramétrage
- Guide d'utilisation simplifié - Prise en main aisée

PRO MAESTRO

PRO MAESTRO

PRO MAESTRO

PRO MAESTRO

PRO MAESTRO

PRO MAESTRO

ORCHESTRA®
Orchestra Software
BP 4281 - 34059 Montpellier
Tel : 04 99 61 48 48
Fax : 04 99 61 48 49

Philippe ATON
480 Rue de Bugarel
Esc B Pte 4
34000

Ticket : 20090122-1000025
Caisse : 1 - Le 22/01/2010 à 16:13
Serveur : ADM
Table : - - Couvert : -

Qté	Produit	Prix TTC
1	DI NAPOLI Super	13000
1	MARGARITA Super	6000
1	ORIENTALE Super	9000
3	QUATRO FORMAGGI Super	9000
1	DI NAPOLI Maxi	13000
1	MARGARITA Maxi	9000
1	ORIENTALE Maxi	14000
1	DI NAPOLI Super	13000
1	ORIENTALE Super	9000
1	QUATRO FORMAGGI Super	11000
1	DI NAPOLI Super	13000
1	DI NAPOLI Maxi	14000
1	ORIENTALE Maxi	12000
1	COCA COLA 33 CL	1630
1	COCA COLA 50 CL	2630
1	ORANGINA	1630

TOTAL HT 63K32
TVA 5,5 3648
TOTAL FACTURE 66K70
RESTE A PAYER 66K70

Tickets paramétrables

Éditeur de modèles en mode "Expert"
Langage DVML

ORCHESTRA Software S.A
BP 4281 - 34059 Montpellier
Tel : 04 99 61 48 48
Fax : 04 99 61 48 49

Ticket : 20100122-1000017
Caisse : 1 - Le 22/01/2010 à 16:13
Serveur : ADM
Table : - - Couvert : -

Qté	Produit	Prix TTC
1	DI NAPOLI Super	13000
1	MARGARITA Super	6000
1	ORIENTALE Super	9000
3	QUATRO FORMAGGI Super	9000
1	DI NAPOLI Maxi	13000
1	MARGARITA Maxi	9000
1	ORIENTALE Maxi	14000
1	DI NAPOLI Super	13000
1	ORIENTALE Super	9000
1	QUATRO FORMAGGI Super	11000
1	DI NAPOLI Super	13000
1	DI NAPOLI Maxi	14000
1	ORIENTALE Maxi	12000
1	COCA COLA 33 CL	1630
1	COCA COLA 50 CL	2630
1	ORANGINA	1630

TOTAL HT 59667
TVA 5,5 3273
NET A PAYER 61C90

Toute l'équipe vous remercie de votre visite

Factures paramétrables

Impressions

- Impression des données de gestion, main courante
- Modèles d'impression paramétrables avec aperçu immédiat
- Langage DVML de programmation des modèles d'impression
- Modèles d'impression infinis
- Factures ou tickets sur imprimantes thermiques ou standards
- Imprimantes "Cuisine" ou "Fabrication" multiples



Configuration minimale conseillée :

- Windows 2000, XP Pro, Vista, 7
- Ordinateur compatible PC
- Microprocesseur 1,5 Mhz
- 1 Go de Ram (2 Go conseillés)
- 200 Mo d'espace disque dur disponible
- Ecran couleur SVGA (1024 x 768 minimum)

Compatible Sage, ERP, Ciel, API